



*Plan anual 2008*

***EMT***  
*Dirección de Movilidad Urbana*

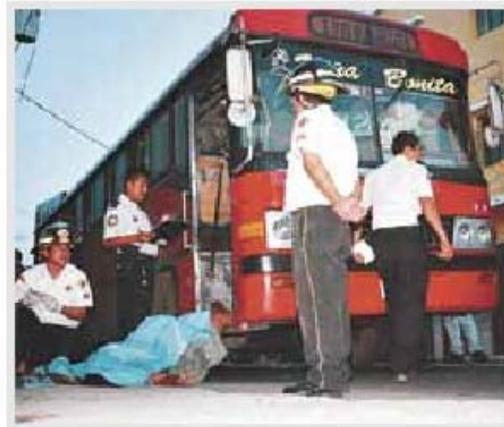
# **TRANSMETRO**

*Municipalidad de Guatemala*

*Eje Sur-occidente - AGUILAR BATRES*

## ...Así era antes el transporte en Aguilar Batres

### Pánico en el transporte

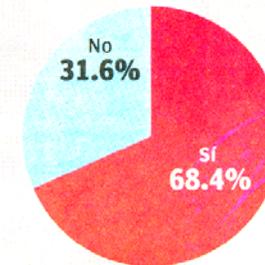


Asaltantes de un autobús mataron a un pasajero identificado como Lorenzo Lucas. Foto Prensa Libre: Mario Cruz, CVB.

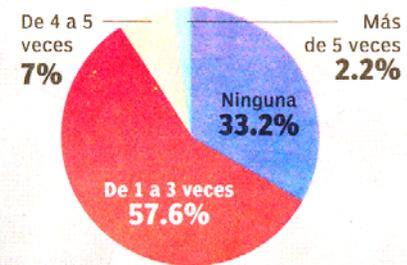
#### ASALTO TRAS ASALTO

El miedo de los guatemaltecos está justificado. Sólo un 31.6% dice que nunca ha sido asaltado.

■ ¿Usted o alguien de su familia ha sido asaltado en la camioneta?



■ ¿Cuántas veces lo han asaltado a usted en el autobús?



Matan a dos pasajeros en asalto a buses

...Así es ahora...



Más de **38 millones** de personas transportadas, cero asalto.

... con cambios significativos

Competencia por pasaje	→ Un solo operador.
Competencia con buses extraurbanos	→ Buses extraurbanos cortos en CENTRA
Baja velocidad de operación	→ Eficiencia de operación
Frecuencias irregulares	→ Un bus cada 3 minutos
Flota deficiente	→ Flota con mantenimiento constante
Organización empresarial inadecuada	→ Organización empresarial
Inseguridad	→ Seguro
Incomodidad para usuarios	→ Cómodo y atención a discapacitados
Tarifas politizadas	→ Tarifas plana desde 5 am a 11 pm



## Nuestra Visión

Asegurar la movilidad de las personas con eficiencia, seguridad, comodidad y un trato digno, reduciendo el impacto sobre el medio ambiente.

## Nuestro Objetivos

- Mejora seguridad ciudadana
- Acceso a transporte a todos
- Reducción de niveles de estrés
- Reducción del número de accidentes
- Mejorar de la calidad del servicio
- Reducción de los tiempos de viaje
- Uso eficiente del espacio vial
- Reducción de la contaminación

Tres servicios: Paradas continuas, CENTRA-Trébol y CENTRA-18 calle

## Operación



- Puesta en funcionamiento de portales
- Ampliación del recorrido a 18 calle
- Control por medio de GPS
- Centro de Control
- Sistema de Prepago

## Atención Ciudadana



- Capacitación permanente de personal
- Imagen institucional – uniformes

## Atención Ciudadana

ACTIVIDAD	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	totales
Atención a Personas Discapacitadas	386	995	3,109	3,561	4,874	5,015	7,811	7,435	<b>33,186</b>
Atención a Usuarios de la Tercera Edad	258	1,187	2,888	3,856	5,175	5,464	8,490	7,845	<b>35,163</b>
Atención a Señoras Embarazadas	93	480	1,439	2,414	3,367	4,097	5,519	5,479	<b>22,888</b>
Atención a Bebés en brazos	132	709	2,294	3,858	5,264	5,522	9,382	9,786	<b>36,947</b>
Atención a Usuarios perdidos	15	17	15	50	140	271	425	1,760	<b>2,693</b>
Objetos perdidos y devueltos	12	0	4	15	4	18	16	15	<b>84</b>
Acción de cuerpos bomberiles	34	48	73	73	54	34	34	30	<b>380</b>
Personas trasladadas a Clínica Municipal	5	1	2	1	0	1	13	37	<b>60</b>
Atención a otros (no videntes, recién operados, etc..)	69	222	885	1,118	1,158	1,084	1,545	1,376	<b>7,457</b>
<b>Total de personas atendidas</b>	<b>1,108</b>	<b>3,725</b>	<b>10,806</b>	<b>15,063</b>	<b>20,035</b>	<b>21,526</b>	<b>33,379</b>	<b>33,916</b>	

287 agentes

## Seguridad



- Implementación de 81 cámaras y monitores
- Capacitación a policías



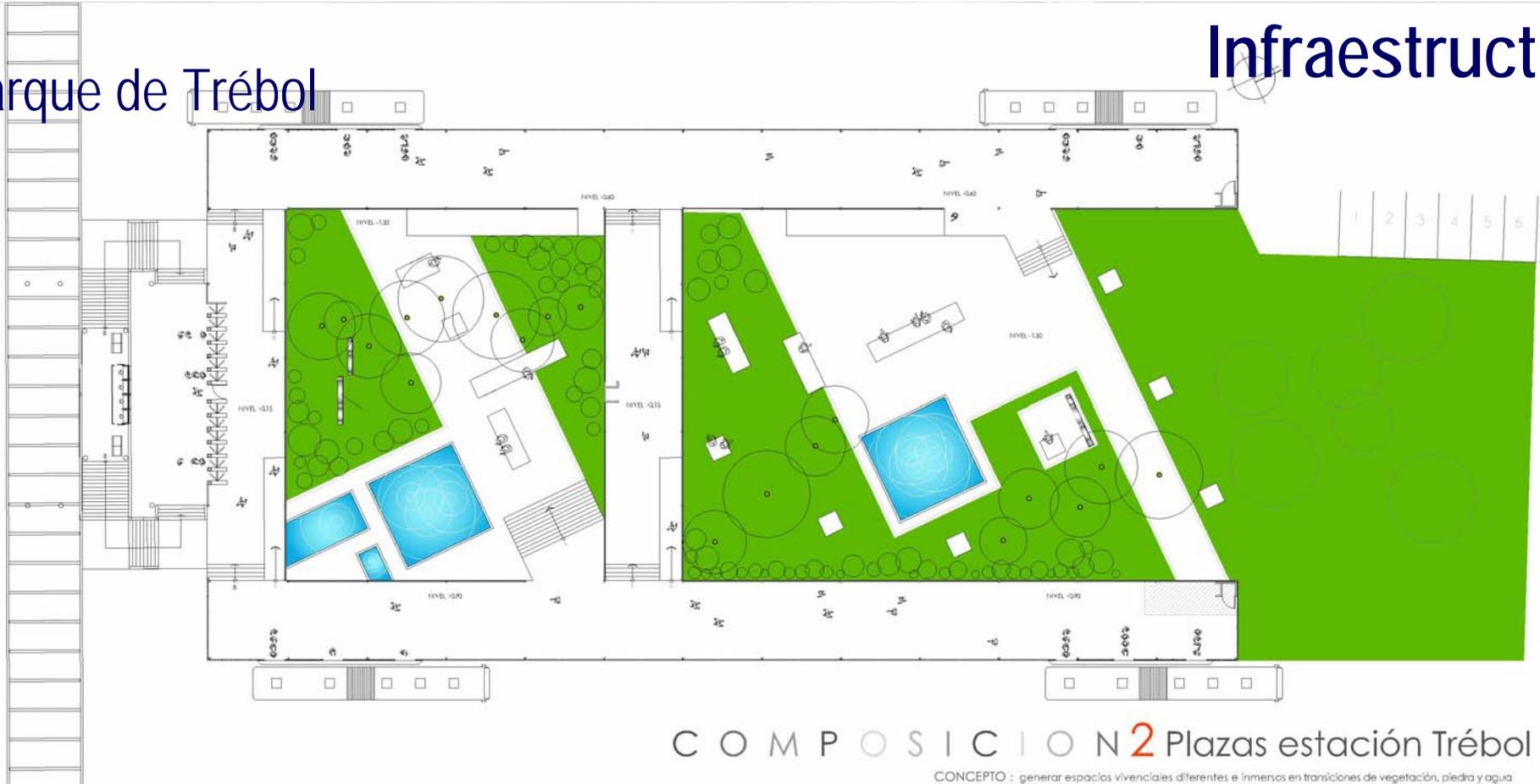
## Flota



- Incorporación de nuevas unidades:
  - 10 de transportistas
  - 5 municipales
- Incorporación de unidades renovadas:
  - para servicios en hora valle
  - para rutas alimentadoras

# Parque de Trébol

# Infraestructura

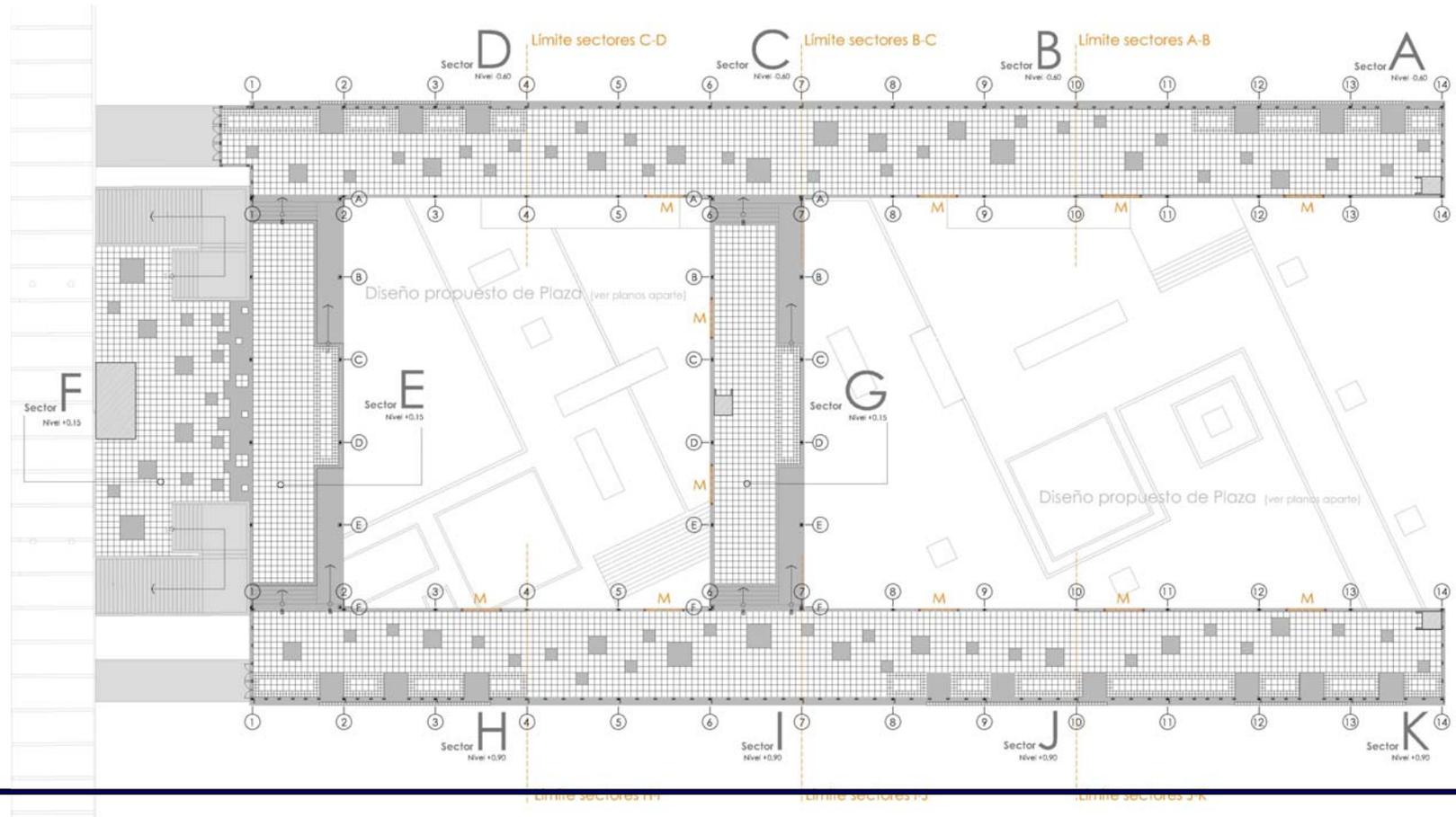


## COMPOSICION 2 Plazas estación Trébol

CONCEPTO : generar espacios vivenciales diferentes e inmersos en transiciones de vegetación, piedra y agua

# Renovación piso de estación Trébol

# Infraestructura



## Nuevas rejillas



## Infraestructura



## Nuevos bordillos

## Infraestructura



## Puesta en funcionamiento de sectores A y B de Centra



## Infraestructura

## Puesta en funcionamiento de Portales

## Infraestructura



## Recapeo de Aguilar Batres

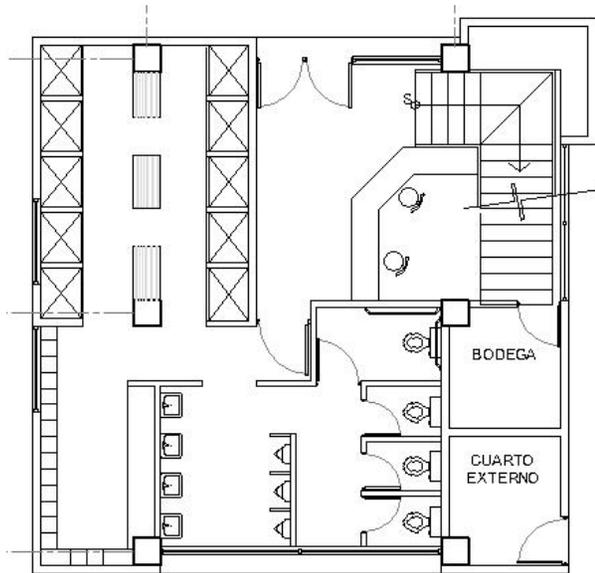


## Infraestructura



## Construcción de oficinas EMT en centra

## Infraestructura



**Planta Primer Nivel**

**esc. 1:50**



## Construcción de Obras civiles complementarios en centra

## Infraestructura



Presupuesto eje sur:  
+118 millones.



Presupuesto

- Tarifa actual Q1.00
- Tarifa real Q2.25

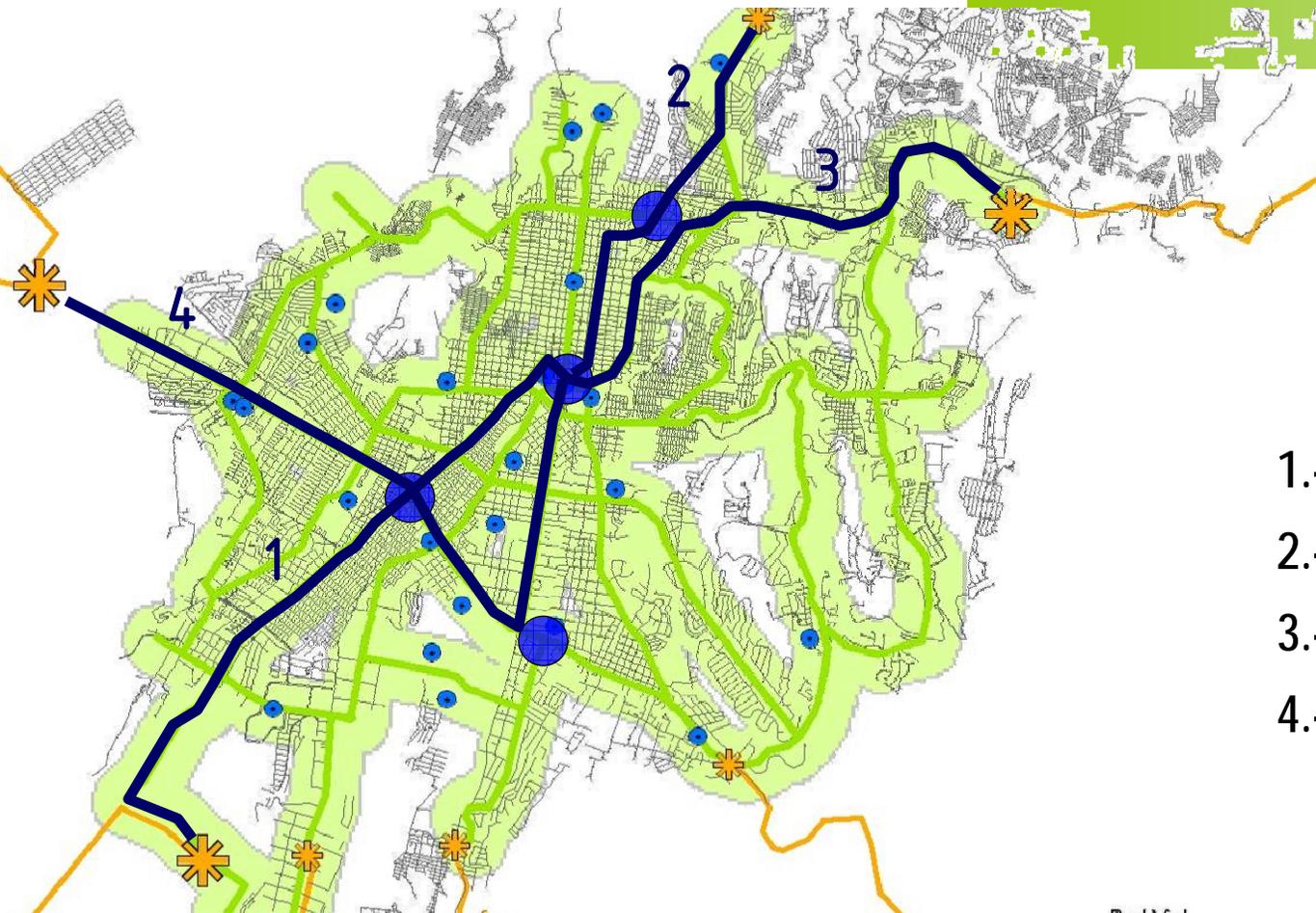
# **TRANSMETRO**

*Municipalidad de Guatemala*

*Año 2008*

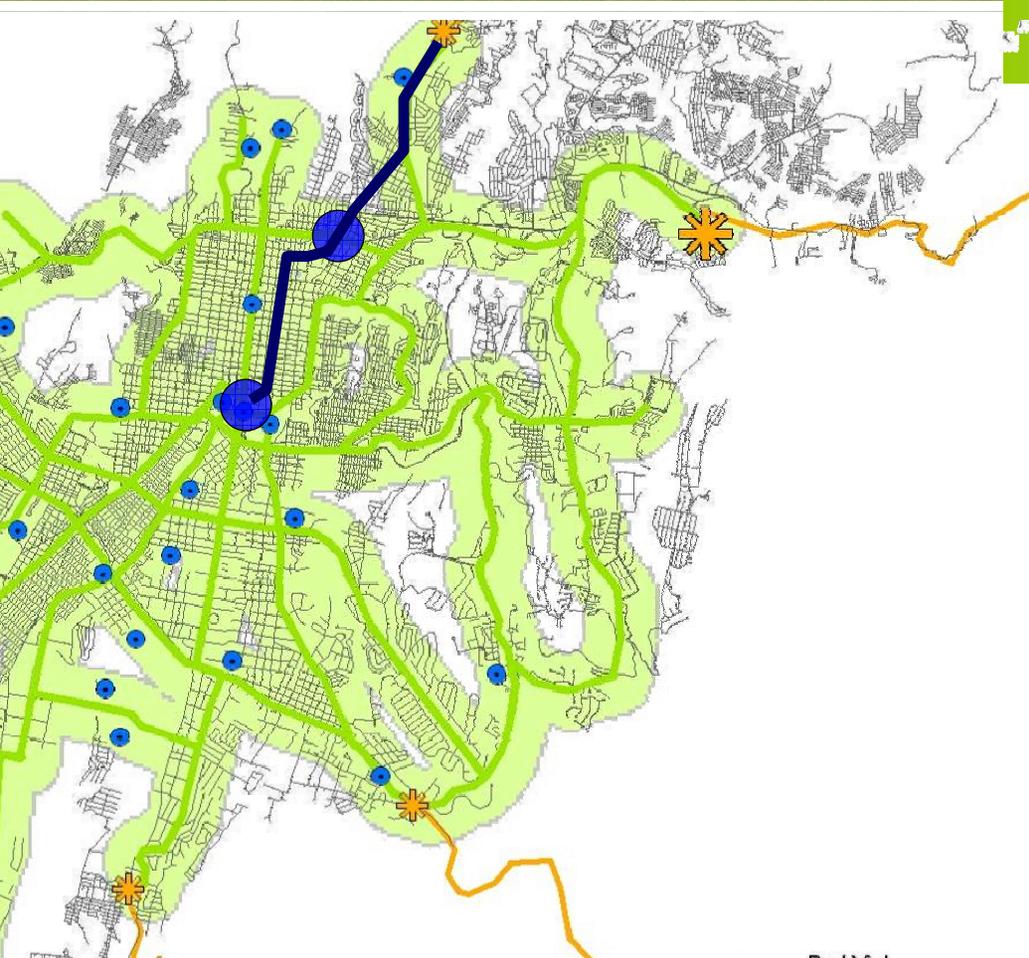
- ***Productos:***
  1. Plan Maestro de Infraestructura Vial 2008-2020
  2. Nuevos Ejes Transmetro
    - a) Eje Corredor Central (zona 6)
    - b) Eje Nor-Oriente (Zona 18)

Nuevos Ejes Transmetro

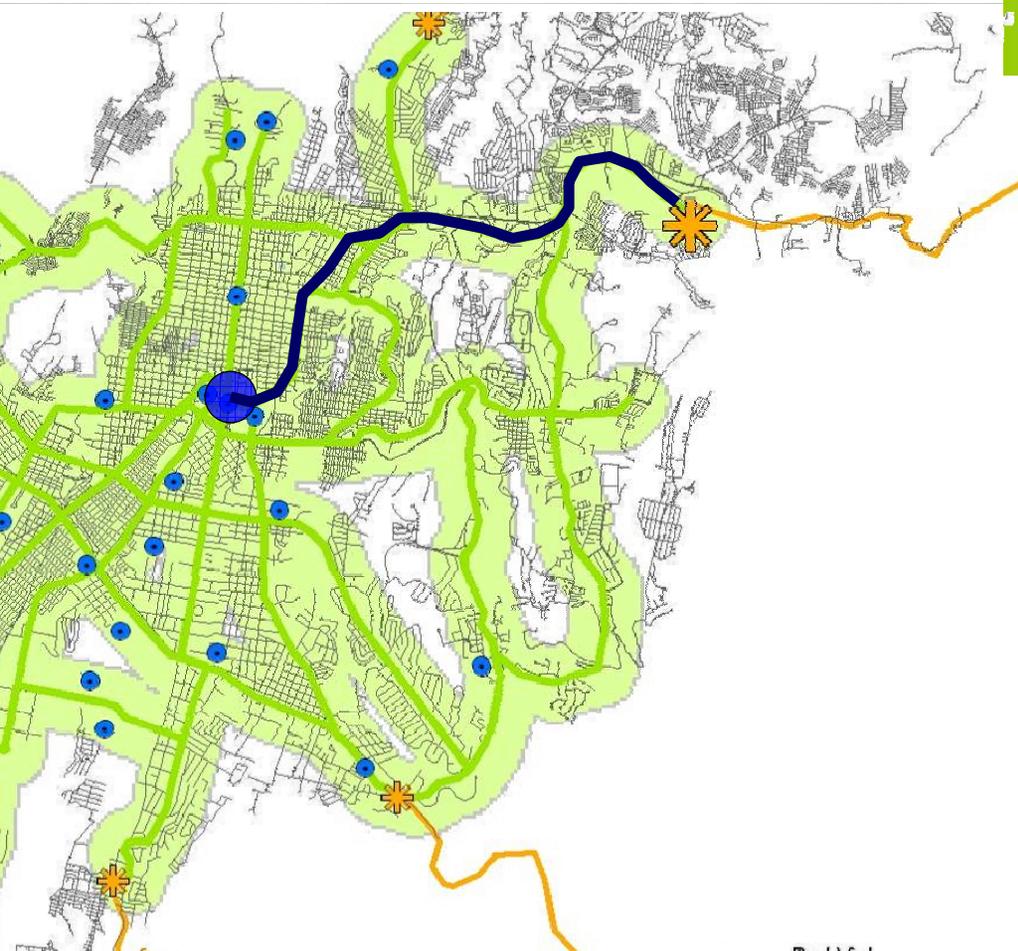


- 1.- Eje Sur-Occidente (construido)
- 2.- Eje Corredor Central
- 3.- Eje Nor-Oriente
- 4.- Eje Occidente

Eje Corredor Central – zona 6



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1. Estudios y evaluación de alternativas                                | En proceso                           |
| 2. Contratación de conteos vehiculares                                  | Se concluirán los conteos en febrero |
| 3. Diseño, Planificación de infraestructura y reestructuración de rutas | Se concluirán en marzo               |
| 4. Implementación del sistema   | Diciembre                            |



## Eje Nor-Oriente

1. Contratación de conteos vehiculares, encuestas y estudios
2. CTTOTN
3. Diseño, planificación de la ruta final e infraestructura
4. Negociaciones con transportistas
5. Construcción del nuevo eje
6. Implementación del sistema

Se concluirán en abril

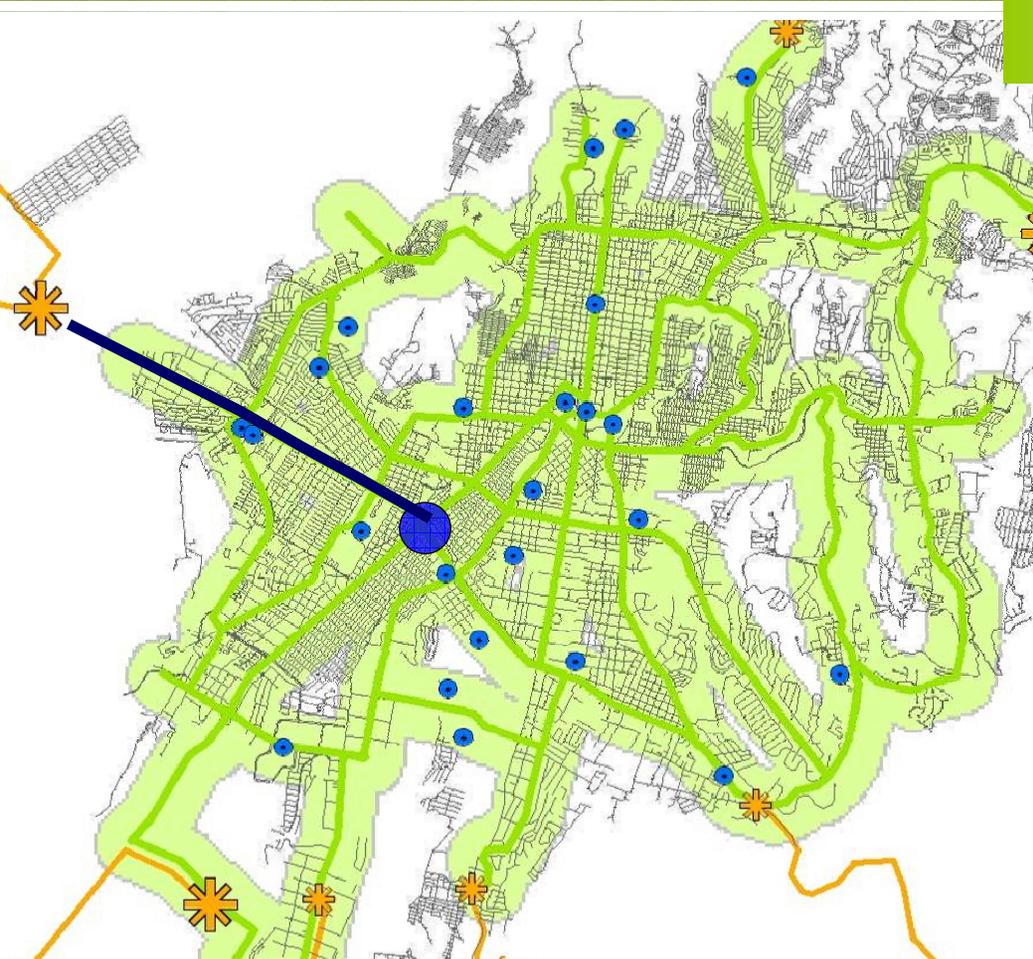
Se concluirá en julio

Se concluirán en enero 2009

2009

2009

2010



## Eje Occidente

1. Negociación del financiamiento	2008
2. Contratación de conteos vehiculares, encuestas y estudios	Se concluirá en abril
3. CTTOT	Finales 2008
4. Diseño, planificación infraestructura	2009
5. Negociaciones con transportistas	2009
6. Construcción del nuevo eje	2010
7. Implementación del sistema	2011

Centrales de Transferencia



Eje Norte – zona 6



- 9 avenida, zona 1
- 8 avenida, zona 1
- 15 avenida, zona 6

*Consultas:*

*gmusela@muniguate.com*

*faberg@muniguate.com*

***TRANSMETRO***

